

RELAXOPET

TIERENTSPANNUNGS-TRAINER



NEU!

PRO Version
mit neuen Top
Funktionen!

BEDIENUNGSANLEITUNG

Herzlich Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für RelaxoPet® PRO entschieden haben.

Dieses Handbuch enthält eine ausführliche Beschreibung sowie die Nutzungs- und Bedienhinweise der Version RelaxoPet® PRO für Hunde.

Diese Bedienungsanleitung soll Sie dabei unterstützen, RelaxoPet® PRO besonders effektiv bei Ihrem Tier einzusetzen.

Lesen Sie vor dem Gebrauch von RelaxoPet® PRO die Bedienungsanleitung sorgfältig und vollständig durch und bewahren Sie diese auf.

Weitere Informationen zu unseren Produkten finden Sie auch auf unserer Webseite unter www.relaxopet.com oder nutzen Sie bei Fragen unseren E-Mail Kundenservice unter service@relaxopet.com

Verpackungseinheit:

RelaxoPet® PRO Soundmodul

RelaxoPet® USB Ladekabel

Kurzbedienungsanleitung



Wichtiger Hinweis:

Dieses Produkt ist ausschließlich zur Anwendung bei Hunden bestimmt.

RelaxoPet® PRO ist kein Ersatz für eine tierärztliche Diagnose und Behandlung bei Krankheiten.

Wenn Ihr Tier gesundheitliche Probleme hat, konsultieren Sie einen Tierarzt.

Inhaltsverzeichnis

- Seite 1 Herzlich Willkommen
- Seite 2 Inhaltsverzeichnis
- Seite 3 Sicherheitshinweise
- Seite 4 Sicherheitshinweise
- Seite 5 Funktionsbeschreibung
- Seite 6 Anwendungsgebiete | Einsatzmöglichkeiten
- Seite 7 Wissenswertes zur allgemeinen Anwendung & Eingewöhnungsphase
- Seite 8 Kurzübersicht Funktionsschalter
- Seite 9 Kurzübersicht Funktionsschalter
- Seite 10 Lautstärke | Pause-Play | Ladeanzeige
- Seite 11 LED-Funktionen
- Seite 12 NOISE-MOTION Funktion
- Seite 13 Richtiger Umgang mit dem integrierten Lithium-Ionen-Akku
- Seite 14 Anwendung | Die ersten Schritte zur Entspannung
- Seite 15 Anwendung | Die ersten Schritte zur Entspannung
- Seite 16 Anwendung | Nützliches
- Seite 17 Transport und Reisen mit RelaxoPet® PRO
- Seite 18 Anwendungstipps & allgemeine Fragen
- Seite 19 Kleine Fehleranalyse



= Empfehlung

Sicherheitshinweise

Gefahr durch Ersticken! Halten Sie Kinder und Tiere vom Verpackungsmaterial fern.
Das Gerät darf nur zur Entspannung für Hunde benutzt werden.

Personen mit Hörschäden sollten darauf achten, RelaxoPet® PRO nicht zu laut einzustellen.

Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn Beschädigungen daran erkennbar sind.

Dieses Gerät ist nicht dafür bestimmt, durch Personen (einschließlich Kindern) mit eingeschränkten sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangels Erfahrung und / oder mangels Wissen benutzt zu werden, es sei denn, sie werden durch eine für ihre Sicherheit zuständige Person beaufsichtigt oder erhielten von dieser Anweisungen, wie das Gerät zu benutzen ist.

Gefahr von Hörschädigungen durch hohe Schallfrequenzen! - Halten Sie das laufende Gerät nicht direkt für längere Zeit an Ihr Ohr.

Elektrische Bauteile dürfen nicht in Wasser getaucht und müssen vor Feuchtigkeit und extremen Temperaturen geschützt werden.

Sollte Feuchtigkeit in die Geräte eingedrungen sein, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.

Sicherheitshinweise

Entfernen oder ändern Sie keine Teile oder führen Sie Reparaturen niemals selbst durch, andernfalls besteht Brandgefahr oder Gefahr eines Elektroschocks.

Wenden Sie sich bei Fragen an Ihren Händler.

Stellen Sie das Soundmodul nie auf schrägen und unebenen Oberflächen ab, es könnte umkippen, herunterfallen und Verletzungen verursachen.

RelaxoPet® PRO ist kein Spielzeug! Achten Sie darauf, dass Kinder nicht mit dem Gerät spielen.

Bewahren Sie RelaxoPet® PRO außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

RelaxoPet® PRO ist ein Präzisionsgerät. Lassen Sie es nicht fallen oder vermeiden Sie Stoß- und übermäßige Krafteinwirkung.

RelaxoPet® PRO wurde ausschließlich für den Hörbereich von Hunden entwickelt und darf nicht bei anderen Tierarten eingesetzt werden.

Achten Sie darauf, dass RelaxoPet® PRO nicht für den Hund direkt zugänglich ist.

Verwenden Sie zur Reinigung keine kratzenden oder scheuernden Reinigungsmittel, da diese die Oberfläche beschädigen können.

Decken Sie das Soundmodul bzw. den Lautsprecher während der Anwendung nicht ab!

Funktionsbeschreibung

So funktioniert die all-in-one Lösung zur Tiefenentspannung für Hunde

RelaxoPet® PRO wurde im Bereich der unbewussten Tiefenentspannung für alle Hunde, speziell auf den sensiblen Hörsinn (je nach Einstellung) abgestimmt und in enger Zusammenarbeit mit Tierärzten, Verhaltenstherapeuten und Züchtern entwickelt.

RelaxoPet® PRO ist nicht vergleichbar mit üblichen Entspannungsmusiken für Tiere, denn RelaxoPet® PRO beinhaltet neben den hörbaren, eigens komponierten Klangwellen, zusätzlich weitere sechs für das menschliche Gehör nicht bewusst wahrnehmbare frequente silent, subliminale Tonträgerspuren, die einen tiefenentspannten, ruhigen Zustand beim Tier auslösen können.

Zudem besteht bei RelaxoPet® PRO die Möglichkeit, die für den Menschen hörbaren Klangwellen mittels Wahlschalter vollständig zu unterdrücken, so dass RelaxoPet® PRO ausschließlich mit den unhörbaren, nicht bewusst wahrnehmbaren silent, subliminalen Tonträgerspuren arbeitet.

RelaxoPet® PRO arbeitet dabei vollautomatisch, effektiv, unabhängig vom Alter oder Rasse Ihres Hundes im In- und Outdoorbereich.

RelaxoPet® PRO ist ein idealer Begleiter bei Reisen, Tierarztbesuchen und in allen tierfremden Umgebungen und arbeitet durch den leistungsstarken Akkubetrieb völlig unabhängig von einer Steckdose.

Sollten Sie einmal ein "ungewöhnliches Geräusch" in den hörbar komponierten Klangwellen vernehmen, so stellt dieses keinen Mangel dar, sondern ist vielmehr ein Qualitätsmerkmal der frequent, hinterlegten Tonspuren.

Einsatz- & Anwendungsmöglichkeiten

Stressoren adé

RelaxoPet® PRO kann erfolgreich dabei helfen, verschiedenste Stressoren zu vermeiden, wie:

Ausbildungsstress	destruktives Verhalten	Hyperaktivitäten
Aggressivität	Fehlverhalten	mangelhaftes Sozialverhalten
Angstzustände	Umgebungsveränderung	Markierungsverhalten
allgemeine Beruhigung	Feuerwerk	Rangordnungsstörungen
Besitzerwechsel	Gewitter	Reiseangst
Trennungsängste	Panik	Tierarztbesuche
ständiges Bellen	Zwangsstörungen	und vieles mehr



Wissenswertes und Wichtiges

Alles rund um Ihren neuen Entspannungstrainer - Tipps zur Eingewöhnung und Verwendung

RelaxoPet® PRO dient nicht als Ersatz einer tiergerechten Erziehung und Haltung.

Bitte geben Sie sich und Ihrem Tier Zeit, sich an diese neuartige Tiefenentspannung zu gewöhnen. Verwenden Sie RelaxoPet® PRO erst in Stresssituationen, nachdem die Eingewöhnungszeit erfolgt ist, da das Stresshormon Cortisol vom Hund langsamer abgebaut wird als von uns Menschen (siehe S. 14).

In der Eingewöhnungsphase ist es ideal, den RelaxoPet® PRO in der Nähe des Wohlfühlplatzes Ihres Hundes zu positionieren. Zu Beginn im hörbaren Modus und anschließend an diese Gewöhnungszeit kann der lautlose Modus aktiviert werden.

In der Regel reichen 4-5 Tage Eingewöhnungszeit hierfür aus. Während dieser Zeit sollten „Störgeräusche“, wie z.B. TV oder Radio, vermieden werden.

Je nach Stresslevel des Hundes, kann sich die Eingewöhnungszeit individuell verlängern.

Beginnen Sie, nach einer Tiefenentspannungsphase durch RelaxoPet® PRO nicht umgehend mit sportlichen Aktivitäten bei Hunden, wie Training, Agility, Sport-, Rettungs- oder Such- und Diensthundeeinsätzen.

Beenden Sie die Beschallung bitte spätestens 30 Minuten vor einer aktiven Zusammenarbeit mit Ihrem Tier.

Wir bitten um Beachtung, dass RelaxoPet® PRO, durch seine eigens entwickelten hörbaren Klangmuster, auch beim Menschen einen beruhigenden und tiefenentspannten Zustand auslösen kann.



Technische Daten Soundmodul

Abstrahlwinkel	90° x 65°
Nom. Impedanz	4 Ω
Leistung Soundmodul	3 W
Akkuleistung	600 mAh
Ladedauer (100%)	ca. 60 Minuten
Eingangsspannung	3,7 V 600 mA
Ladeanschluss	Micro USB 5 V
DC Eingang	

Das Soundmodul

Das neue RelaxoPet® PRO Soundmodul auf einen Blick



Ein-Ausschalter

Zum Ein- und Ausschalten Taste bitte 2 Sekunden drücken.

- weiße Betriebs LED leuchtet



Wahlschalter Klangwellen

Bitte Auswahlfunktion (unhörbar | hörbar) vor oder während des Betriebs wählen.

- blaue LED (dauerhaft= hörbar | blinken= unhörbar)



Wahlschalter PRO-Timer

Bitte Auswahlfunktion (4h Laufzeit | unendlich) vor oder während des Betriebs wählen.

- gelbe LED leuchtet bei aktiver (4h) Timerfunktion

Das Soundmodul

Das RelaxoPet® PRO Soundmodul auf einen Blick



Seitliches Bedienpanel

Durch (+) erhöht sich die Lautstärke, durch (-) reduziert sich die Lautstärke. Beim Start ist die mittlere Lautstärke voreingestellt. Beim Start nach der Pausen-Funktion geht das Gerät in die voreingestellte Lautstärke über.

NOISE-MOTION Betrieb starten / beenden:

1. NOISE-MOTION aktivieren (ersetzt die On/Off-Funktion)
2. Modusauswahl (hörbar / lautlos)
3. NOISE-MOTION deaktivieren, wenn Betrieb nicht mehr erwünscht ist



Im NOISE-MOTION Betrieb werden die zwei Mikrophone zur Raumüberwachung aktiviert.

Sobald die integrierten Mikrophone eine voreingestellte Schallschwelle detektieren, schaltet sich RelaxoPet® PRO automatisch für 30 Minuten ein.

- rote LED (pulsierend = Überwachung | dauerhaft = Betrieb)
- blaue LED (pulsierend = lautloser Modus | dauerhaft = hörbarer Modus)

Das Soundmodul

Lautstärke | Pause-Play | Ladeanzeige



Lautstärkeeinstellung

Lautstärke ist in 15 Stufen einstellbar, dabei ist die voreingestellte Lautstärke beim Start stets der mittlere Lautstärkenbereich.

Bei Neustart aus dem Pausemodus startet RelaxoPet® automatisch bei voreingestellter Lautstärke.

Play-Pause

Durch einmaliges betätigen der Pause Taste (roter Kreis) während des Betriebs wird RelaxoPet® sofort angehalten.

Betriebs-/Ladezustand LED

Die grünen LEDs mit Batteriesymbol zeigen im Betrieb den aktuellen Ladezustand an:
1 LED = 20%, 2 LED = 60%, 3 LED = 100 %

Bei weniger als 20% Akkuleistung wechselt die letzte grüne LED von grün auf rot und zeigt somit an, dass das RelaxoPet® PRO umgehend geladen werden muss.

Beim Laden blinken die LEDs grün

- ist der Akku mehr als 20% geladen, dann bleibt die erste LED dauerhaft grün und die 2. LED blinkt
- ist der Akku mehr als 60% geladen, bleiben die ersten zwei LEDs dauerhaft grün und die 3. LED blinkt grün
- wenn der Akku komplett geladen ist, blinken alle LEDs grün

Das Soundmodul

LED-Funktionen



Die neue Produktversion RelaxoPet® PRO verfügt über eine Vielzahl an optischen Anzeigen an der Geräteseite.

Betriebsanzeige LED 

Die weiße LED zeigt an, dass RelaxoPet PRO in Betrieb ist.

Modusauswahl LED 

Die blaue LED (dauerhaft) zeigt an, dass RelaxoPet® PRO im hörbaren Modus betrieben wird und blinkt im unhörbaren Modus.

PRO-Timer LED 

Die gelbe LED zeigt an, dass sich RelaxoPet® PRO im Timermodus befindet. Nach 4 Betriebsstunden geht RelaxoPet® PRO automatisch in den Pausemodus über. Bei Aktivierung des NOISE-MOTION Sensors pulsiert die rote LED und geht nach Ablauf des Timers automatisch in die Raumdedektion über.

NOISE-MOTION LED 

Die rote LED zeigt an, dass sich RelaxoPet® PRO im NOISE-MOTION Betrieb befindet. Die rote LED pulsiert, wenn die Mikrophone aktiviert wurden, das Soundmodul bleibt stumm. Erst wenn die Mikrophone Geräusche detektieren (voreingestellte DB), schaltet sich das Soundmodul automatisch für 30 Minuten ein und die rote LED leuchtet dauerhaft.

Lesen Sie die ausführliche Erklärung zum NOISE-MOTION Funktion.

Decken Sie das Soundmodul bzw. den Lautsprecher während der Anwendung nicht ab!

Das Soundmodul

NOISE-MOTION Funktion

Unserem Ingenieurteam ist es gelungen, zwei hochsensible Mikrophone zur Raumüberwachung in unserem RelaxoPet® PRO Soundmodul zu integrieren.

Wie nutze ich die NOISE-MOTION Funktion richtig?

Für den NOISE-MOTION Betrieb ausschließlich den Wahlschalter (sh. Seite 9) aktivieren. Ein zusätzliches Einschalten ist nicht notwendig. Die On-Off-Funktion wird hiermit ersetzt und die Raumdetektion beginnt unmittelbar.

Sie können jedoch zwischen dem hörbaren oder lautlosen Modus wählen, wobei wir bei Abwesenheit des Besitzers den hörbaren Modus empfehlen.

Der NOISE-MOTION Betrieb ist auch im Zusammenhang mit dem PRO Timer nutzbar.

Zuerst den PRO Timer aktivieren, dann den Trainer über den ON-Button starten und anschließend den NOISE MOTION Sensor zuschalten. Nach Ablauf des 4 Stunden-Timers, geht das Modul automatisch in den NOISE-MOTION Überwachungsmodus über.

Die Mikrophone überwachen nach Aktivierung des NOISE-MOTION, vollautomatisch, kontinuierlich das Umfeld (bis ca. 3m Indoor) und schalten das RelaxoPet® PRO Soundmodul bei auftretenden Geräuschen oder Stressoren des Tieres selbstständig ein.

Die Beschallungsdauer im NOISE-MOTION Betrieb beträgt 30 Minuten und RelaxoPet® PRO schaltet sich nach der Beschallungsdauer automatisch in den weiteren Überwachungsmodus.

Sobald die Mikrophone weitere oder kontinuierliche Geräusche des Tieres detektieren, beginnt der 30-minütige Beschallungsprozess erneut.

Im NOISE-MOTION Betrieb ist die Lautstärkenverstellung deaktiviert.

NOISE-MOTION ist auch ideal einsetzbar in allen tierfremden Räumen.

Bitte beachten Sie, NOISE-MOTION nur einzusetzen, wenn Ihr Tier allein zu Hause ist und schalten Sie Fremdgeräusche (wie TV / Radio) ab, da dieses zu Fehlfunktionen führen kann.

Lithium-Ionen-Akkus

Der richtige Umgang mit dem integrierten Lithium-Ionen-Akku

Wichtig ist, dass Sie das RelaxoPet® PRO Soundmodul vor der ersten Benutzung vollständig laden, um die volle Kapazität des integrierten Lithium-Ionen-Akkus herzustellen.

Lademöglichkeiten RelaxoPet® PRO Soundmodul:

RelaxoPet® PRO verfügt über einen fest eingebauten Akku mit einer langen Betriebsdauer und kann über das beigefügte USB-Ladekabel an einem USB-Anschluss geladen werden. Die Ladezeit beträgt 30-90 Minuten (je nach USB-Stromspannung).

Bei Reisen oder Transporten kann das Soundmodul im 12V-Anschluss eines Fahrzeuges (dauerhaft) während der Benutzung geladen werden.

Achtung!

Vermeiden Sie den Einsatz unter extrem kalten oder heißen Bedingungen, da dies die Akkulebensdauer beeinträchtigen kann.

Setzen Sie das Soundmodul keinen Temperaturen über +45°C aus, da der integrierte Akku Schaden nehmen kann.

Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten in der Europäischen Union



Dieses Produkt darf nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden. Stattdessen das Altgerät an einer Recycling-Sammeleiste für elektrische und elektronische Geräte abgeben. Die getrennte Sammlung und Wiederverwertung Ihres Altgeräts hilft, Rohstoffe zu sparen und sicherzustellen, dass bei seinem Recycling die menschliche Gesundheit und die Umwelt geschützt werden. Weitere Informationen, wo Sie Ihr Altgerät zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei Ihrer lokalen Kommunalverwaltung, Ihrem Haushaltsabfall-Entsorgungsdienst oder bei der Verkaufsstelle Ihres Produkts.

Anwendung

Die ersten Schritte

RelaxoPet® PRO arbeitet vollautomatisch, jedoch muss sich Ihr Hund erst an das Gerät gewöhnen, bevor Sie es regelmäßig anwenden.

Es ist wichtig, dass Sie sich beim ersten Einsatz von RelaxoPet® neutral und ruhig dem Hund gegenüber verhalten.

Wählen Sie bei der Benutzung in den ersten Tagen den hörbaren Modus in voreingestellter Lautstärke.

Beginnen Sie mit der Beschallung nie in direkter Verbindung mit einem für den Hund aufregenden Erlebnis / Ereignis (Ausnahmefall: Gewitter / Unwetter / Feuerwerk), da dies eine ungewünschte Konditionierung auslösen oder bestehende Probleme eventuell verstärken kann. Bitte beachten Sie die Eingewöhnungszeit (siehe Seite 7).

Beginnen Sie etwa 30 Minuten vor Eintreten der Stresssituation mit der Beschallung.

Positionierung von RelaxoPet® PRO

Positionieren Sie RelaxoPet® PRO Indoor in einem Umkreis von max. 5 m / Outdoor max. 3 m (siehe Skizze unten), im Hauptaufenthaltsbereich des Hundes und achten Sie darauf, dass RelaxoPet® PRO für Ihren Hund unerreichbar ist.



Maximalreichweite Indoor

Anwendung

Die ersten Schritte

Eintritt der Tiefenentspannung

Je nach Ausgangssituation und Beschallungsintervallen des Hundes ist der Zeitraum des Entspannungseintrittes unterschiedlich.

Dies steht in Abhängigkeit der Ausgangssituation und Stärkegraden der jeweiligen Stressoren.

Verzichten Sie während der ersten Beschallungsintervalle auf zusätzliche Verhaltenskorrekturen.

Beschallungsdauer / Beschallungsintervalle

Die Beschallungsdauer kann täglich bis zu 4 Stunden betragen. Länger andauernde Beschallungsintervalle sind völlig unbedenklich, sollten jedoch aufgrund der Aktivitätsrelevanzen unterbleiben.

Lautstärkeneinstellung

Beachten Sie, dass ein Hund bis zu 20 mal besser hört als Menschen.

Die werkseitige Einstellung beim Systemstart von RelaxoPet® PRO ist ausreichend bei normalen Umgebungsgeräuschen.

Passen Sie bei Bedarf über die (+/-) Tasten die Lautstärke den Umgebungsgeräuschen an.



Anwendung

Nützliches

Bereits nach einer kurzen Eingewöhnungsphase kann damit begonnen werden, die unhörbaren, subliminal frequenten Klangwellen vollumfänglich zu nutzen.

Bekannte und tierfremde Umgebung

Sollte sich der Hund nach der Eingewöhnungsphase alleine in der Wohnung / dem Haus oder in bekannter Umgebung befinden, können Sie wahlweise die hörbaren oder unhörbaren Klangwellen in Ihrer Abwesenheit benutzen.



Starten Sie jedoch immer mit einer mind. 15 minütigen Vorbeschallung vor jeder Abwesenheit!

In allen tierfremden Umgebungen empfehlen wir jedoch, ausschließlich die hörbaren Klangwellen zu benutzen.

Beachten Sie trotz Tiefenentspannung, Hunde nie länger als nötig alleine zu lassen. RelaxoPet® PRO dient nicht dazu, Abwesenheiten zu verlängern.

Ganzjährige Outdoorhaltung

Bei einer ganzjährigen Outdoorhaltung kann eine problemorientierte Beschallung bis zu 8 Stunden täglich erfolgen. Achten Sie bei dieser besonderen Haltungsform jedoch auf eine möglichst zentrale Ausrichtung von RelaxoPet® PRO.

Gewitter / Feuerwerk

Bei plötzlichen Ereignissen, wie Gewitter und Feuerwerk, kann sich der Hauptaufenthaltsbereich des Hundes ändern.

Benutzen Sie RelaxoPet® PRO zusammen mit den hörbaren Klangwellen direkt am ausgewählten Wohlfühlplatz des Hundes.

Transport und Reisen

Sicher Reisen mit RelaxoPet®

Beginnen Sie mit der Beschallung 15-30 Minuten vor Reiseantritt. Stellen Sie das Gerät in der Nähe der Transportbox auf.

RelaxoPet® bei Auto-Transporten

Bringen Sie RelaxoPet® PRO bei allen Fahrten sicher im Fahrzeug an und beachten Sie, dass sich dieses nicht beim plötzlichen Bremsen oder Unfällen im Fahrgastrauum lösen kann.

Denken Sie daran, dass RelaxoPet® PRO vor Reiseantritt vollständig geladen ist oder nutzen Sie den USB-Ladeanschluss während des Transportes.

Als nützliches Zubehör für den perfekten Transport bieten wir unsere RelaxoPet® BAG an.

RelaxoPet® PRO bei Flugreisen

Kontaktieren Sie vor Reisebeginn die Fluggesellschaft und weisen Sie darauf hin, dass Sie RelaxoPet® PRO während der Flugreise einsetzen möchten.

Durch die Vielzahl der Fluggesellschaften und die verschiedensten Transportbedingungen können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass die Fluggesellschaft den Transport mit RelaxoPet® PRO duldet.



RelaxoPet® BAG



Beachten Sie bei allen länderübergreifenden Transporten die jeweiligen Zoll- und Landesbedingungen.

Anwendungstipps & allgemeine Fragen

Bitte beachten Sie, dass alle aufgeführten Beispiele individuell auf die jeweilige Rasse angepasst werden sollten.

Beispiele

Lösung

Mein Hund reagiert anfangs nicht auf das RelaxoPet bzw. geht diesem aus dem Weg. Habe ich etwas falsch gemacht?

In der Tat kann es bei Beginn der Beschallung zu einer Überreaktion des Tieres kommen, wobei das Tier die Entspannungsklänge als „störend“ empfindet. Diese Überreaktion verliert sich aber nach wenigen Anwendungstagen. Wichtig: beachten Sie die Tipps zur Eingewöhnung (s. S. 7).

Wirken Fremdfrequenzen kontraproduktiv (TV, Radio, Musik, etc.)?

Radiowellen oder Fernsehen z.B. haben keinen Einfluss auf die frequenten Schallwellen des RelaxoPet, da es sich um verschiedene frequente Bereiche der Klangwellen handelt. Wir empfehlen jedoch die Klangart „lautlos“ zu wählen.

Im lautlosen Modus ist ein Rauschen bzw. Knistern zu hören. Ist mein Gerät defekt?

Das Knistern, bzw. Rauschen stellt keinen Mangel dar, sondern ist vielmehr ein Qualitätsmerkmal der frequent, hinterlegten Tonspuren.

Kann ich bei einem Mehrfierthaus-halt mehrere RelaxoPet Geräte gleichzeitig verwenden?

Eine Schallüberschneidung und damit eine Minderung der Entspannung kann bei der parallelen Nutzung mehrerer RelaxoPet Trainer nicht eintreten. Die Entspannung kann jedoch durch mehrfache Beschallung weiter vertieft werden.

Wir möchten unseren Hund mit auf Reisen nehmen. Kann RelaxoPet meinem Tier die Fahrt oder den Flug erleichtern?

Sie können ohne Probleme RelaxoPet während einer Auto-, Bus- oder Zugfahrt verwenden. Platzieren Sie das Gerät sicher in der seitlichen Heckablage des Autos, oder nutzen Sie die RelaxoPet Bag. Auch während einer Flugreise ist RelaxoPet nutzbar. Informieren Sie bitte vorab die Fluggesellschaft.

Kann ich den RelaxoPet dauerhaft an die Stromversorgung anschließen und zeitgleich verwenden?

Das Soundmodul wurde mit einem elektronischen Überlastungs- und Überladeschutz versehen. Eine dauerhafte Ladung kann die Akkukapazität beeinflussen. Wir empfehlen daher die Nutzung im Akkubetrieb.

Kleine Fehleranalyse

Alle RelaxoPet® Produkte werden nach höchsten Qualitätsstandards gefertigt.

Sollte ein hier nicht aufgeführter Fehler eingetreten sein, so wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Kundenservice unter service@relaxopet.com mit Angabe der Fehlerbeschreibung.

Dieses Gerät erfüllt sämtliche Normen bezüglich elektromagnetischer Felder (EMF). Nach aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen ist das Gerät sicher im Gebrauch, sofern es ordnungsgemäß und entsprechend den Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung gehandhabt wird. Wie bei jedem anderen Gerät ist die richtige Handhabung eine wesentliche Voraussetzung für ein gutes Ergebnis.

Problem	eventuelle Ursache	Lösung
weisse LED leuchtet nicht	<ul style="list-style-type: none">• Akku nicht geladen• An- / Ausschalter nicht betätigt	Überprüfen Sie, ob das Gerät geladen und der An- / Ausschalter betätigt worden ist
weisse LED leuchtet, aber kein hörbarer Ton	<ul style="list-style-type: none">• Wahlschalter im falschen Modus	Betätigen Sie den Wahlschalter auf hörbaren Ton
Tier entspannt nicht	<ul style="list-style-type: none">• falscher Einsatz des Gerätes• tiermedizinische Erkrankung	<p>Lesen Sie Seite 14-16</p> <p>Konsultieren Sie Ihren Tierarzt</p>
gelbe LED leuchtet, aber kein hörbarer Ton	<ul style="list-style-type: none">• Wahlschalter PRO Timer aktiv und Gerät nach 4 h im Ruhe-modus	Betätigen Sie den Wahlschalter Timer auf AUS
rote Batterie LED leuchtet	<ul style="list-style-type: none">• Akkuleistung unter 20%	Gerät laden
Gerät lässt sich nicht mehr ausschalten	<ul style="list-style-type: none">• NOISE-MOTION System aktiv	<p>NOISE-MOTION deaktivieren</p> <p>Wahlschalter nach links</p> <p>Lesen Sie Seite 12</p>

RelaxoPet® unterliegt dem Markenrecht und Copyright
Bildrechte: RelaxoPet® / Fotolia
RelaxoPet® GmbH

The RelaxoPet® trademark is used with permission
of RelaxoPet® GmbH
www.relaxopet.com
Version 1.1