AGB

1. Geltungsbereich
1.1 Anbieterkennzeichnung
1.2 Vertragspartner
1.3 Verbraucher
2. Vertragsschluss
2.1 Verbraucherübliche Bestellmengen
2.2 Bestellprozess
2.3 Zustandekommen des Kaufvertrages
2.4 Vertragssprache
3. Lieferung
3.1 Allgemeine Lieferbedingungen
3.1.1 Lieferbeschränkungen
3.1.2 Lieferfristen
3.1.3 Bearbeitung der Bestellung
3.1.4 Warenverfügbarkeit
3.1.5 Selbstabholung
3.2 (Tier)arzneimittelversand
4. Eigentumsvorbehalt
5. Zahlungsbedingungen
5.1 Preise
5.2 Versandkosten
5.3 Zahlungsarten
5.4 Fälligkeit
6. Verbraucherwiderrufsrecht
6.1 Widerrufsbelehrung
6.2 Ausschluss des Widerrufsrechts
6.3 Muster-Widerrufsformular
7. Sachmängelgewährleistung, Garantie
8. Haftung
8.1 Grundsatz
8.2 Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten
8.3 Gesetzliche Vertreter, Erfüllungsgehilfen; Arglist; Produkthaftungsgesetz
9. Ergänzende Bedingungen für die Nutzung der Internetseiten
10. Sonstiges
10.1 Anwendbares Recht
10.2 Kundendienst
10.3 Urheberrechte
10.4 Zurückbehaltungsrechte; Aufrechnung
10.5 Streitbeilegung

1. Geltungsbereich

1.1 Anbieterkennzeichnung

Die Internetseiten abrufbar über medpets.de ("Internetseiten") und der auf den Internetseiten des Onlineshops ("Onlineshop") werden betrieben durch uns, die Onlinepets B.V., Emmerblok 1, 4751 XE Oud Gastel, Niederlande, Geschäftsführerin: Elies van der Graaff ("Online Pets" oder "wir"), Email: info@medpets.de, Tel. (0049) (0)3222 18

51 922 (zum Ortstarif), erreichbar von Montag bis Freitag: 08:30-17:00 Uhr; Registergericht: Kamer van Koophandel (Handelskammer der Niederlande), Niederländische Handelsregisternummer: 50209981, Deutsche Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL8226 11570 B01, DR-Zulassung des CBG-MEB (Niederlande), Niederländische Steuernummer: 116/5945/4020

1.2 Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle über den Onlineshop geschlossenen Verträge zwischen Ihnen als unserem mindestens achtzehn Jahre alten Kunden, der ausschließlich als Verbraucher im Sinne Ziff. 1.3 der AGB handelt, und uns. Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB. Ihre abweichenden allgemeinen Geschäftsbedingungen erkennen wir nicht an, es sei denn, wir stimmen deren Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.3 Verbraucher

Der Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertragsschluss

2.1 Verbraucherübliche Bestellmengen

Bestellungen im Onlineshop sind nur in für Verbraucher üblichen Mengen möglich. Die verbraucherübliche Bestellmenge ist überschritten, wenn Sie von demselben Artikel mehr als 20 Stück pro Bestellung oder in 3 aufeinanderfolgenden Bestellungen jeweils die maximal mögliche verbraucherübliche Bestellmenge (20 Stück desselben Artikels) bestellen. Möchten Sie mehr als 20 Stück von demselben Artikel pro Bestellung bestellen? Bitte wenden Sie sich an unseren Kundendienst, um zu erfahren, ob das möglich ist.

2.2 Bestellprozess

Die Präsentation und Bewerbung von Produkten im Onlineshop stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Ziff. 3.2 der AGB (Bestellung und Lieferung von (Tier)arzneimitteln) bleibt hiervon unberührt. Sie können aus unserem Onlineshop-Sortiment Waren auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb“ in einem virtuellen so genannten Warenkorb ("Warenkorb") sammeln. Über den Button „Kaufen“ geben Sie einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken Ihrer Bestellung können Sie die Daten jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Mit dem Absenden Ihrer Bestellung durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Ihr Antrag kann jedoch nur abgegeben und an uns übermittelt werden, wenn Sie sich durch Setzen eines entsprechenden Häkchens mit der Geltung dieser AGB einverstanden erklären, dadurch in Ihren Antrag aufnehmen und erklären, die Verbraucherwiderrufsbelehrung und unsere Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen und verstanden zu haben.

2.3 Zustandekommen des Kaufvertrages

Wir schicken Ihnen daraufhin eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail ("Empfangsbestätigung") zu, in welcher Ihre Bestellung nochmals aufgeführt wird und die Sie über die Funktion „Drucken“ ausdrucken können. Die Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist und stellt keine Annahme Ihres Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch uns, die mit einer gesonderten E-Mail ("Auftragsbestätigung") versandt wird, spätestens jedoch durch Lieferung der Ware zustande. Wir können unsere Annahme aber auch gemeinsam bereits mit der Empfangsbestätigung erklären. In der Auftrags- oder Empfangsbestätigung oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird Ihnen der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt. Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert. Sie können Ihre vergangenen Bestellungen unter Ihrem Kundenkonto einsehen, falls Sie ein solches registriert haben. Die Registrierung eines Kundenkontos ist keine Bestellvoraussetzung.

2.4 Vertragssprache

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

3. Lieferung

3.1 Allgemeine Lieferbedingungen

3.1.1 Lieferbeschränkungen

Wir liefern nur an Verbraucher, die über eine Lieferadresse in der Bundesrepublik Deutschland, Niederlande, Belgien, Österreich, Großbritannien, Luxemburg, Frankreich, Spanien, Italien, Dänemark, Schweden, Ungarn, Slowakei und Slowenien verfügen.

3.1.2 Lieferfristen

Sofern für die jeweilige Ware im Onlineshop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist erfolgt die Lieferung der Ware spätestens innerhalb von acht (8) Arbeitstagen (Montag bis Freitag, Feiertage ausgenommen). Soweit die Lieferung in einige der in Ziff. 3.1.1 genannten Länder in Ausnahmefällen länger dauern kann, werden wir Sie hierauf bereits im Laufe des Bestellprozesses ausdrücklich hinweisen. Die Lieferzeit beginnt am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut (bei Vorkasse per Vorabüberweisung) bzw. nach Auftragsbestätigung (bei Rechnungskauf). Wenn Sie mit PayPal, Riverty (auf Rechnung), Kreditkarte, oder Giropay bezahlen, erfolgt die Absendung der bestellten und sofort verfügbaren Waren noch am Tag der Bestellung (bei Bestellung von vorrätigen Produkten an Werktagen vor 13:00). Falls Sie den Rechnungsbetrag lieber selbst überweisen möchten oder mit SOFORT Banking bezahlt haben, wird die Bestellung erst weiter bearbeitet, wenn Ihre Zahlung auf unserem Konto eingegangen ist (nach ca. 2-3 Arbeitstagen).

3.1.3 Bearbeitung der Bestellung

Bei Bestellungen, die Freitags nach 17.00 Uhr eintreffen, erfolgt die Bearbeitung erst am darauffolgenden Montag (außer an Feiertagen). Etwaige Lieferschwierigkeiten können demnach erst am darauffolgenden Montag (außer an Feiertagen) mitgeteilt werden.

3.1.4 Warenverfügbarkeit

Sind zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung keine Exemplare der von Ihnen ausgewählten Ware verfügbar, so teilen wir Ihnen dies unverzüglich mit. Ist die von Ihnen bestellte Ware nur vorübergehend oder nur teilweise nicht verfügbar, teilen wir Ihnen dies ebenfalls unverzüglich mit. Ist die von Ihnen bestellte Ware ganz oder teilweise dauerhaft nicht lieferbar, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall insoweit nicht zustande. Falls Sie als Zahlungsart Vorkasse per Banküberweisung gewählt haben und wir innerhalb von dreißig Tagen keinen Zahlungseingang von Ihnen feststellen können, wird Ihre Bestellung gelöscht.

Wenn Sie im Rahmen einer Bestellung mehrere Artikel bestellt haben, für die unterschiedliche Lieferzeiten gelten oder die vorübergehend nicht lieferbar sind, versenden wir die Ware (sofern nicht anders vereinbart) in einer gemeinsamen Sendung. In diesem Fall gilt für Ihre Warenbestellung insgesamt die Lieferzeit, die für den Artikel Ihrer Bestellung mit der längsten Lieferzeit gilt.

Dies gilt dann nicht, wenn eines oder mehrere der Produkte eine derart lange Lieferzeit haben, dass es Ihnen unzumutbar wäre, hierauf zu warten. In diesem Fall werden wir Sie diesbezüglich unverzüglich informieren und mit Ihnen die weitere Vorgehensweise abstimmen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: https://www.medpets.de/kundenservice/lieferung/

3.1.5 Selbstabholung

Falls Sie uns gegenüber erklärt haben, die von Ihnen bestellten Waren selbst oder durch einen beauftragten Dritten abholen zu lassen, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe an Sie oder an den von Ihnen beauftragten Dritten auf Sie über. Mit der Übergabe der Ware sind auch unsere Pflichten aus dem Kaufvertrag erfüllt.

3.2 (Tier)arzneimittelversand

Ihre (Tier)arzneimittelbestellung ist für uns bindend , soweit das bestellte (Tier)arzneimittel verfügbar ist. Die Lieferung der von uns angebotenen (Tier)arzneimittel auf dem Versandweg setzt voraus, dass Sie bei Ihrer Bestellung eine Telefonnummer angegeben haben, unter welcher Sie durch unser pharmazeutisches Personal ohne zusätzliche Gebühren während unserer Geschäftszeiten Mo-Fr: 8:30-17:00 Uhr beraten werden können. Der Versand von (Tier)arzneimitteln erfolgt innerhalb von zwei (2) Tagen nach Bestellung, soweit das (Tier)arzneimittel in dieser Zeit zur Verfügung steht, es sei denn, wir haben mit Ihnen eine andere Absprache getroffen. Soweit erkennbar ist, dass das bestellte (Tier)arzneimittel nicht innerhalb einer Frist von zwei (2) Tagen versendet werden kann, werden wir Sie unverzüglich in geeigneter Weise davon unterrichten und eine Vereinbarung mit Ihnen über die weitere Vorgehensweise treffen. Wir unterhalten ein Qualitätssicherungssystem und verpacken zu versendende (Tier)arzneimittel so, dass deren Qualität und Wirksamkeit erhalten bleibt. Die Lieferung kühlpflichtiger (Tier)arzneimittel erfolgt bei Bedarf aus Gründen der Tierarzneimittelsicherheit mit speziellen Kühlfahrzeugen. Die erfolgreiche Zustellung von (Tier)arzneimittellieferungen wird durch Unterschrift quittiert. Aus Gründen der (Tier)arzneimittelsicherheit werden (Tier)arzneimittellieferungen nicht an Kinder ausgehändigt. Die Bestellung von verschriebenen (Tier)arzneimitteln ist für uns verbindlich. Verschreibungspflichtige (Tier)arzneimittel können erst nach Erhalt und Prüfung des gültigen Originalrezeptes durch uns versendet werden. Schicken Sie Ihr Originalrezept bitte an: Onlinepets B.V., Emmerblok 1, 4751 XE Oud Gastel, Niederlande. Damit Sie uns Ihr Original-Rezept kostenlos per Post zuschicken können, erhalten Sie von uns entweder entsprechende Freiumschläge oder Sie senden Ihr Rezept einfach unfrei an uns. Wir können die Abgabe eines (Tier)arzneimittels im Versandwege ablehnen, wenn zu dessen sicheren Anwendung ein Informations– oder Beratungsbedarf besteht, der auf einem anderen Wege als einer persönlichen Information oder Beratung durch einen Apotheker nicht

erfolgen kann. Eine Abgabe im Versandwege kann bei begründetem Verdacht auf (Tier)arzneimittelmissbrauch verweigert werden. Aus Gründen der (Tier)arzneimittelsicherheit können für bestimmte Medikamente bestimmte Höchstabgabemengen gelten. Manche individuell anzufertigende (Tier)arzneimittel (Rezepturen) sind bei uns nicht erhältlich. Sie werden gebeten, sich vor Bestellung einer solchen Zubereitung an unseren Kundenservice zu wenden. Arzneimittel für Tiere, die der Lebensmittelgewinnung dienen, dürften in der Bundesrepublik Deutschland nicht auf dem Versandweg abgegeben werden und sind bei uns daher nicht erhältlich.

4. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren in unserem Eigentum.

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Preise

Alle Preise, die im Onlineshop angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer exklusive Versandkosten.

5.2 Versandkosten

Die Versandkosten informieren wir Sie, bevor Sie die Ware in den Warenkorb legen können. Weitere Detaillierte Informationen erhalten Sie auf unseren Internetseiten unter: https://www.medpets.de/kundenservice/lieferung

5.3 Zahlungsarten

Sie können den Kaufpreis mit PayPal, Riverty (auf Rechnung), Kreditkarte, Giropay, SOFORT Überweisung, eps (für österreichische Kunden) oder Vorkasse per Bank-Überweisung bezahlen. Für die Zahlung per Rechnung berechnen wir 1,50 € Transaktionkosten.

5.4 Fälligkeit

Der Kaufpreis ist spätestens mit der Abholung/Lieferung zur Zahlung fällig. Bei Überweisungen geben Sie bitte stets den von uns mitgeteilten Verwendungszweck an, damit wir in der Lage sind, Ihre Zahlung richtig zuzuordnen. Bei Zahlungen per Kreditkarte (Visa / Mastercard) geben Sie bitte Ihre Kartennummer, den genauen Namen auf der Kreditkarte, das Ablaufdatum und den CVC-Code (Card Validation Code) an. Kommen Sie in Zahlungsverzug, stehen uns Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu. Falls wir im Einzelfall höhere Verzugszinsen nachweisen können, sind wir berechtigt, diese geltend zu machen.

6. Verbraucherwiderrufsrecht

6.1 Widerrufsbelehrung

Sie haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir nachfolgend (Ziff. 6.1) informieren. Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Ziff. 6.2 genannt. In Ziff. 6.3 finden Sie ein Muster-Widerrufsformular:

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Onlinepets B.V.

Emmerblok 1

4751 XE Oud Gastel Niederlande

E-Mail: info@medpets.de

Tel. 03222 18 51 922 (zum Ortstarif), erreichbar von Montag bis Freitag, 8:30-17:00 Uhr

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite https://www.medpets.nl/widerrufsformular elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Arbeitstagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren nach Deutschland und Österreich,

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in die übrigen in Ziff. 3.1.1 der AGB genannten Länder. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

6.2 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht, soweit wir mit Ihnen nichts anderes vereinbart haben, u.a. nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;

- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;

- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

6.3.Muster-Widerrufsformular

Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir Sie wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

– An Onlinepets B.V., Emmerblok 1, 4751 XE Oud Gastel Niederlande, E-Mail: info@medpets.de

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

_____

7. Sachmängelgewährleistung, Garantie

Wir haften für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften. Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von uns gelieferten Waren nur, wenn wir diese ausdrücklich für den jeweiligen Artikel erklärt haben.

8. Haftung

8.1 Grundsatz

Ihre Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Ihre Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf unserer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig sind.

8.2 Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

8.3 Gesetzliche Vertreter, Erfüllungsgehilfen; Arglist; Produkthaftungsgesetz

Die Einschränkungen der Ziff. 8.1 und 8.2 gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden. Die sich aus Ziff. 8.1 und Ziff. 8.2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben. Das gleiche gilt, soweit wir mit Ihnen eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Zudem bleiben die Vorschriften sonstiger zwingender gesetzlicher Vorschriften, z.B. solcher aus gesetzlicher Gefährdungshaftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz unberührt.

9. Ergänzende Bedingungen für die Nutzung der Internetseiten

Die Nutzung der Internetseiten und insbesondere der Onlineshop, sowie sonstige Dienste, die wir Ihnen auf den Internetseiten zur Verfügung stellen (zusammen "Dienste"), unterliegen ergänzend den nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Sie dürfen die Dienste nicht nutzen, sofern Sie diese Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren. Durch Nutzung der Dienste kommt zwischen Ihnen und uns ein unentgeltlicher Vertrag zur Nutzung der Dienste zustande. Eine ununterbrochene und vollumfängliche Verfügbarkeit der Dienste kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden. Wir haften daher nicht für die ständige und ununterbrochen fehlerfreie Verfügbarkeit der Dienste. Störungen oder Wartungsarbeiten könne deren Nutzungsmöglichkeit einschränken oder zeitweise unterbrechen. Soweit wir Einfluss auf Unterbrechungen haben (z.B. bei Wartungsarbeiten), sind wir bemüht, solche Unterbrechungen möglichst kurz zu halten. Die Nutzung der Dienste können mittels Personal Computer (PC) über einen Webbrowser im Internet am besten per DSL oder mittels eines gleichwertigen Anschlusses erreicht werden. Erfolgt die Nutzung über sonstige internetfähige Endgeräte, können sowohl Funktionsumfang als auch Darstellung eingeschränkt sein. Die Inhalte der Dienste werden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der durch die Dienste bereitgestellten Inhalte. Ebenso wenig übernehmen wir keine Gewähr für die Datensicherheit außerhalb unseres Herrschaftsbereichs und die Gefahr von Datenverlust bei der Übertragung von Daten über das Internet. Die Dienste können Verknüpfungen zu Internetseiten Dritter (sog. "externe Links") enthalten. Da wir auf deren Inhalte keinen Einfluss haben, kann für die fremden Inhalte keine Haftung übernommen werden. Für die Inhalte und Richtigkeit der Informationen ist stets der jeweilige Informationsanbieter der verlinkten Internetseite verantwortlich. Zum Zeitpunkt der Verlinkung waren keine Rechtsverstöße erkennbar. Sobald uns eine Rechtsverletzung bekannt wird, werden wir den jeweiligen Link umgehend entfernen.

10. Sonstiges

10.1 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Niederlande mit Ausnahme der zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Wenn Sie als Verbraucher keinen allgemeinen Gerichtsstand oder Wohnsitz in den Niederlanden haben oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird unser Geschäftssitz als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten bestimmt.

10.2 Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Ihrer Bestellung von Montag bis Freitag 8:30 Uhr bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer (0049) (0)3222 18 51 922 sowie per E-Mail unter info@medpets.de.

10.3 Urheberrechte

Sämtliche Bilder, Fotos, Filme und Texte, die im Onlineshop veröffentlicht werden, sind urheberrechtlich geschützt. Ihre Verwendung ist ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers nicht gestattet.

10.4 Zurückbehaltungsrechte; Aufrechnung

Sie sind zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche nur berechtigt, wenn Ihre Forderungen rechtskräftig festgestellt wurden, wir diese anerkannt haben oder wenn Ihre Forderungen unstreitig sind. Zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche sind Sie auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen. Als Käufer dürfen Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

10.5 Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: http://ec.europa.eu/consumers/odr. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

Stand dieser AGB: 10. Juni 2020

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie hier