

AGB

Inhaltsangabe:

- [1. Anbieterkennzeichnung](#)
- [2. Geltungsbereich](#)
- [3. Vertragsschluss](#)
- [4. Lieferbedingungen](#)
- [5. Zustellung](#)
- [6. Zahlungsbedingungen](#)
- [7. Aufrechnung](#)
- [8. Eigentumsvorbehalt](#)
- [9. Informationen zur Mängelhaftung](#)
- [10. Haftungsbeschränkungen](#)
- [11. Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular](#)
- [12. Ausschluss des Widerrufsrechts](#)
- [13. Hinweise zur Datenverarbeitung](#)
- [14. Ergänzende Bedingungen für die Nutzung der Internetseite](#)
- [15. Sonstiges](#)

1. Anbieterkennzeichnung

www.medpets.de

betrieben durch Onlinepets B.V., Emmerblok 1, 4751 XE Oud Gastel, Niederlande
Geschäftsführerin: Elies van der Graaff

E-Mail: info@medpets.de

Internet: <https://www.medpets.de>

Tel. 06922 222 95 73 (zum Ortstarif), erreichbar von Montag bis Freitag, 8:30-17:00 Uhr

Registereintrag:

Registergericht: Kamer van Koophandel (Handelskammer der Niederlande)

Handelsregisternummer: 50209981

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL822611570.B01

AR-Zulassung des CBG-MEB (Niederlande)

Steuernummer: 116/5945/4020

2. Geltungsbereich

2.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen als Verbraucher und der Onlinepets B.V. über die Website www.medpets.de (nachfolgend: "Internetseite" genannt) gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend: "AGB") in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung. Von den AGB abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis durch uns, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihnen wird ausdrücklich schriftlich durch uns zugestimmt.

2.2. Diese AGB gelten ausschließlich für Verbraucher. Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist nach § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB): Jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet

werden können.

3. Vertragsschluss

3.1 Unsere Angebote sind freibleibend. Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Mit der Bestellung der Ware erklären Sie verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Sie geben eine verbindliche Bestellung ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der erforderlichen Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Kaufen" anklicken. Die Bestellung bei uns erfolgt, indem Sie Artikel in den Warenkorb legen, Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben, Ihre E-Mailadresse angeben, damit wir Sie per E-Mail über Ihr Widerrufsrecht informieren können, auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen und am Ende auf den Button "Kaufen" klicken.

3.2 Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot nach Zugang bei uns anzunehmen. Die Annahme kann entweder schriftlich oder durch Lieferung bzw. Übergabe der Ware an Sie oder einen von Ihnen beauftragten Dritten erklärt werden. Bestellen Sie die Ware auf elektronischem Wege, werden wir den Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung führt die Einzelheiten der Bestellung auf. Sie stellt keine verbindliche Annahme der Bestellung dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Sie kann jedoch mit einer Annahmeerklärung verbunden werden. Spätestens bis zur Lieferung der Ware erhalten Sie von uns alle Kundeninformationen, die Sie für Ihre Unterlagen ausdrucken sollten. Wenn Sie die Ware auf elektronischem Wege bestellen, wird der Vertragstext von uns gespeichert und Ihnen auf Verlangen - auch nach Vertragsschluss - nebst den vorliegenden AGB per E-Mail zugesandt. Die Vertragssprache ist deutsch.

3.3 Selbst wiederholte Kulanzleistungen durch uns begründen für die Zukunft keinen Anspruch.

3.4 Der Verkauf der angebotenen Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Personen im geschäftsfähigen Alter. Wir behalten uns vor, eingehende Bestellanfragen aus wirtschaftlichen Gründen - auch ohne Begründung - abzulehnen.

4. Lieferbedingungen

4.1 Bestellungen und Lieferungen sind innerhalb der Niederlande, sowie nach Deutschland, Belgien, Österreich, Großbritannien, Luxemburg, Frankreich, Spanien, Italien, Dänemark, Schweden, Ungarn, Slowakei und Slowenien möglich.

4.2 Die Lieferung erfolgt spätestens innerhalb von 8 Arbeitstagen (Montag bis Freitag, Feiertage ausgenommen) nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut (bei Vorkasse) bzw. nach Vertragsschluss (bei Rechnungskauf). Soweit die Lieferung in einige der vorgenannten Länder in Ausnahmefällen länger dauern kann, werden wir Sie hierauf im Laufe des Bestellprozesses hinweisen. Sollte ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht lieferbar sein, informieren wir Sie unverzüglich. Bei Bestellungen, die Freitags nach 17.00 Uhr eintreffen, erfolgt die Bearbeitung erst am darauffolgenden Montag (außer an Feiertagen). Etwaige Lieferschwierigkeiten können demnach erst am darauffolgenden Montag (außer an Feiertagen) mitgeteilt werden.

4.3 Wenn Sie mit PayPal, Klarna Rechnung, Kreditkarte, SOFORT oder Giropay bezahlen, erfolgt die Absendung der bestellten Waren noch am Tag der Bestellung (bei Bestellung von vorrätigen Produkten an Werktagen vor 14:00).

4.4 Falls Sie uns gegenüber erklärt haben, die von Ihnen bestellten Waren selbst oder durch einen beauftragten Dritten abholen zu lassen, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe an Sie oder an den von Ihnen beauftragten Dritten auf Sie über. Mit der Übergabe der Ware sind auch unsere Pflichten aus dem Kaufvertrag erfüllt.

4.5 Wenn zur sicheren Anwendung des Tierarzneimittels ein Informations- oder Beratungsbedarf besteht, der auf einem anderen Wege als einer persönlichen Information oder Beratung durch einen Apotheker nicht erfolgen kann, sind wir berechtigt, die Versendung eines Tierarzneimittels abzulehnen. Bei begründetem Verdacht auf Tierarzneimittelmissbrauch können wir den Versand ebenfalls verweigern.

5. Zustellung

5.1 Im Falle des Versandes erfolgt die Zustellung an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass der unter der angegebenen Lieferadresse angetroffene Personenkreis zur Entgegennahme der Lieferung berechtigt ist. Die erfolgreiche Zustellung wird durch Unterschrift quittiert. Sofern die Zustellung aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, fehlschlägt, tragen Sie die Kosten einer erneuten Zustellung. Es steht Ihnen frei, auch eine eigenhändige Zustellung an eine bestimmte Person zu verlangen.

5.2 Wenn der Versand aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, unmöglich ist, gilt die Bereitstellung der Ware in Verbindung mit der Benachrichtigung des Verbrauchers als Vertragserfüllung. Fälle höherer Gewalt, Verkehrs- oder Betriebsstörungen, Streiks, Mangel an Rohstoffen und dergleichen führen zu einer angemessenen Verlängerung der Lieferzeit, sofern wir den Fall nicht zu vertreten haben.

5.3 Im Falle der Abholung können Sie die Ware persönlich oder durch einen Botendienst in unseren Betriebsräumen in Empfang nehmen. Mit der Übergabe an Sie oder den Boten geht die Gefahr auf Sie über.

6. Zahlungsbedingungen

6.1 Sie können den Kaufpreis mit PayPal, Rechnung (Klarna), Kreditkarte, Giropay, SOFORT Überweisung, eps (für österreichische Kunden) oder Vorkasse (Bank-Überweisung) begleichen. Für die Zahlung per Rechnung berechnen wir 1,50 € Extrakosten. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

6.2 Der Kaufpreis ist mit der Abholung/Lieferung sofort fällig. Bei Zahlung per Vorkasse erfolgt der Versand erst nach Gutschrift des gesamten Rechnungsbetrages (Ziff. 5.2) Bei Überweisungen geben Sie bitte stets den von uns mitgeteilten Verwendungszweck an, damit wir in der Lage sind, Ihre Zahlung richtig zuzuordnen. Bei Zahlungen per Kreditkarte (Visa / Mastercard) geben Sie bitte Ihre Kartenummer, den genauen Namen auf der Kreditkarte, das Ablaufdatum und den CVC-Code (Card Validation Code) an.

6.3 Kommen Sie in Zahlungsverzug, stehen uns Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu. Falls wir im Einzelfall höhere Verzugszinsen nachweisen können, sind wir berechtigt, diese geltend zu machen.

6.4 Erfolgt bei einer Bestellung auf Vorkasse innerhalb von 30 Tagen kein Zahlungseingang, wird die Bestellung gelöscht.

7. Aufrechnung

Sie haben nur dann das Recht zur Aufrechnung, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

8. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

9. Informationen zur Mängelhaftung

Im Falle der Mangelhaftigkeit des Kaufgegenstandes stehen Ihnen die gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte zu.

10. Haftungsbeschränkungen

10.1 Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

10.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht die Ansprüche des Verbrauchers aus Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens.

10.3 Schadensersatzansprüche des Verbrauchers wegen eines Mangels verjähren nach einem Jahr ab Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht, wenn uns grobes Verschulden oder Vorsatz vorwerfbar ist sowie im Falle von uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens.

11. Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

11.1 Ihnen steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Onlinepets B.V.
Emmerblok 1
4751 XE Oud Gastel
Niederlande
E-Mail: info@medpets.de
Tel. 06922 222 95 73 (zum Ortstarif), erreichbar von Montag bis Freitag, 8:30-17:00 Uhr

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite <https://www.medpets.nl/widerrufsformular> elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser

Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in Deutschland und Österreich, Sie tragen die Kosten der Rücksendung in den übrigen Ländern.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

11.2. Muster- Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

Muster- Widerrufsformular

An:
Onlinepets B.V.
Emmerblok 1
4751 XE Oud Gastel
Niederlande
E-Mail: info@medpets.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am: (*)

erhalten am:(*)

Name des/der Verbraucher:(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s):

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

12. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht, soweit wir mit Ihnen nichts anderes vereinbart haben, u.a. nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

13. Hinweise zur Datenverarbeitung

13.1 Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten unserer Kunden. Wir beachten dabei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes. Ohne Ihre Einwilligung werden wir Ihre Bestands- und Nutzungsdaten nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

13.2 Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung, die auf der Internetseite jederzeit unter <https://www.medpets.de/datenschutz/> in druckbarer Form abrufbar ist.

14. Ergänzende Bedingungen für die Nutzung der Internetseite

14.1 Die Nutzung der Internetseite und/oder sonstiger Dienste der Internetseite, die wir Ihnen auf bzw. durch die Internetseite zur Verfügung stellen, unterliegt ergänzend den nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Sie dürfen die Dienste der Internetseite nicht nutzen, sofern Sie diese Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren. Durch Nutzung der Internetseite kommt zwischen Ihnen und uns ein unentgeltlicher Vertrag zur Nutzung der Internetseite zustande. Sie können die auf unserer Internetseite abrufbaren Inhalte ohne Registrierung nutzen. Insbesondere können Sie Bestellungen auch ohne Registrierung vornehmen ("Ohne Kundenkonto bestellen").

14.2 Sie können auf der Internetseite ein kostenloses Kundenkonto registrieren. Mit erfolgreicher Registrierung wird für Sie ein Kundenkonto freigeschaltet, das Sie eigenständig verwalten können. Das Kundenkonto ist nicht übertragbar. Sie dürfen nicht mehr als ein Kundenkonto einrichten. Ein Anspruch auf Erteilung eines Kundenkontos besteht nicht.

14.3 Eine ununterbrochene und vollumfängliche Verfügbarkeit der Angebote der Internetseite kann nach dem

derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden. Wir haften daher nicht für die ständige und ununterbrochen fehlerfreie Verfügbarkeit der Internetseite und der dortigen Angebote. Störungen oder Wartungsarbeiten könne die Nutzungsmöglichkeit einschränken oder zeitweise unterbrechen. Soweit wir Einfluss auf Unterbrechungen haben (z.B. bei Wartungsarbeiten), sind wir bemüht, solche Unterbrechungen möglichst kurz zu halten. Die Nutzung der Angebote und Dienste der Internetseite können mittels Personal Computer (PC) über einen Webbrowser im Internet am besten per DSL oder mittels eines gleichwertigen Anschlusses erreicht werden. Erfolgt die Nutzung über sonstige internetfähige Endgeräte, können sowohl Funktionsumfang als auch Darstellung eingeschränkt sein.

14.4 Die Inhalte der Internetseite werden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Inhalte. Ebenso wenig übernehmen wir eine Gewähr für die Datensicherheit außerhalb unseres Herrschaftsbereichs und die Gefahr von Datenverlust bei der Übertragung von Daten über das Internet.

14.5 Die Internetseite enthält Verknüpfungen zu Internetseiten Dritter (sog. "externe Links"). Da wir auf deren Inhalte keinen Einfluss haben, kann für die fremden Inhalte keine Gewähr übernommen werden. Für die Inhalte und Richtigkeit der Informationen ist stets der jeweilige Informationsanbieter der verlinkten Internetseite verantwortlich. Zum Zeitpunkt der Verlinkung waren keine Rechtsverstöße erkennbar. Sobald uns eine Rechtsverletzung bekannt wird, werden wir den jeweiligen Link umgehend entfernen.

15. Sonstiges

Es gilt das Recht der Niederlande mit Ausnahme der zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Wenn Sie als Verbraucher keinen allgemeinen Gerichtsstand oder Wohnsitz in den Niederlanden haben oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird unser Geschäftssitz als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten bestimmt.

Stand dieser AGB: 13. Juni 2014

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#).